

Všeobecné obchodní podmínky platné od 22.11.2024

Kontaktní údaje

Název: D+P, a.s.

Sídlo: Přemyslovice , č.p.224, 79851

IČO:00543896

DIČ:CZ00543896

Zapsaná: Výpis odd.B, vložka 77, vedená Krajský obchodní soud v Brně

Telefon:+420 731 447 923, +420 582 378 219

Email:otahalova@dp-obaly.cz

Web: <http://www.dp-obaly.cz>

Provozní doba: pondělí -čtvrtek: 7:00 - 15:00 pátek 7:00- 14:45

Expedice: pondělí-pátek

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto závazné obchodní podmínky firmy - obchodní společnosti D + P, a.s. Přemyslovice 224, 798 51, IČO 00543896, **IČO:** 00543896**DIČ:** CZ00543896**Zapsaná:** Výpis odd.B, vložka 77, vedená Krajský obchodní soud v Brně(dále jen „Dodavatel“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“) uzavírané mezi Dodavatelem a jinou fyzickou nebo právnickou osobou (dále jen „kupující“) prostřednictvím internetového obchodu Dodavatele. Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese <http://www.dp-obaly.cz>, e-shop (dále jen „webová stránka“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „webové rozhraní obchodu“). Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky.

1.1. Nákupem na stránkách D + P, a.s. uzavíráte s D + P, a.s. smlouvu. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (VOP) nám stanoví obsah této smlouvy.

Vytvořením objednávky (např. kliknutím na tlačítko, kterým objednávku dokončujete) se pro vás tyto VOP stávají závazné. Součástí jsou zejména Reklamační řád, Podmínky ochrany osobních údajů, způsoby dopravy a další dokumenty, na které se odkazujeme.

1.2. Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář na stránkách internetového obchodu. Objedávka zboží, vytvořená na stránkách internetového obchodu je návrhem na uzavření kupní smlouvy. Před zasláním objednávky Dodavateli je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání údajů do objednávky. Ceny zboží jsou platné v momentě uskutečnění objednávky. Stránky jsou vedeny v českém jazyce.

1.3. Objednávka je vytvořena v okamžiku kliknutí na tlačítko určené k dokončení objednávky. Do té doby můžete svoji objednávku v košíku libovolně upravovat, včetně způsobu dopravy a platby. Smlouva je uzavřena až v okamžiku, kdy vám objednávku potvrdíme. Potvrzení objednávky obdržíte na vámi zvolenou e-mailovou adresu, proto vás žádáme o překontrolování správnosti vámi zadaných údajů. Přílohou potvrzení objednávky jsou rovněž tyto VOP a Reklamační řád. Následná změna objednávky je možná pouze po vzájemné dohodě, popřípadě za podmínek stanovených zákonem nebo těmito VOP.

1.4. Na stránkách internetového obchodu naleznete zboží, které je prezentováno Dodavatelem k prodeji, a to včetně uvedení cen jednotlivých položek. Ceny zboží jsou uvedeny u výrobku včetně DPH. Měna CZK. Nabídka prodeje zboží a ceny tohoto zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazeny na stránkách internetového obchodu.

1.5. Kupující dostane plnění za cenu platnou v době objednání. Tato cena bude uvedena v objednávce a v e-mailové zprávě potvrzující přijetí objednávky zboží.

1.6. Objednávat je možno následujícími způsoby:

1.6.A. prostřednictvím elektronického obchodu Online nákupů (dále jen e-shop)

1.6.B. elektronickou poštou na adrese otahalova@dp-obaly.cz

1.6.C. osobně v provozovně D + P a.s., Přemyslovice 224 , 798 51

1.6.D. telefonicky +420 731 447 923

1.7. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory, apod.) si hradí kupující sám.

1.8. Kupní smlouvou se obě strany zavazují: Kupujícímu bude zasláno zboží, které je předmětem koupě, a Kupující se zavazuje, že objednané zboží zaplatí za uvedenou kupní cenu.

1.9. Je-li na vystavenou objednávku- kupní smlouvu vystavená zálohová faktura, termín dodání a realizace výroby je stanovena od připsání zálohové faktury v plné výši na účet Prodávajícího.

1.10. Kupující se stane vlastníkem teprve úplným zaplacením kupní ceny.

2. Uživatelský účet

2.1 Na základě registrace kupujícího provedené na webové stránce může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může kupující provádět objednávání zboží (dále jen „uživatelský účet“). Webové rozhraní obchodu umožňuje kupujícímu objednávání zboží též bez registrace přímo z webového rozhraní obchodu.

2.2 Při registraci na webové stránce a při objednávání zboží je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné.

2.3. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu.

2.4. Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.

2.5. Proávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy kupující svůj uživatelský nevyužívá, či v případě, kdy kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy (včetně obchodních podmínek).

2.6. Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

3. Ustanovení o kvalitě zboží a podmínky dodání

D + P, a.s. má zaveden systém kvality ISO 9001 a ISO 14 001.

D + P, a.s. zasílá Kupujícímu předmět koupě v ujednaném množství, jakosti a provedení. Není-li ujednáno, jak má být věc zabalena, zabalí D + P, a.s. zboží podle zvyklostí potřebným pro uchování zboží a jeho ochranu a odevzdá zabalené zboží dopravci, který následně zboží předá Kupujícímu.

Přepravní obal je vadný v okamžiku, kdy nesplňuje požadavky kladené na daný druh obalu. Dodaný obal je poškozený, ve špatné kvalitě a množství. V tom případě reklamuje dodanou zakázku Kupující při převzetí přímo u přepravce.

Po obdržení zakázky Kupující zakázku prohlédne co nejdříve a případnou neshodu zakoupeného výrobku oznámí prostřednictvím e-mailu otahalova@dp-obaly.cz, písemně na adresu D + P, a.s. případně telefonicky.

Dodací lhůta zboží je závislá na konkrétní objednávce, druhu zboží nebo charakteru poskytnutých služeb a je uvedena v kupní smlouvě nebo potvrzené objednávce. **Termín dodání na základě vystavené nabídky je sjednán s obchodním zástupcem Prodávajícího.**

U objednávek, které není možné odeslat ve sjednaném termínu, lze termín dodání posunout o delší dobu, ale pouze se souhlasem zákazníka.

Termín dokončení objednávky je vyskladnění zboží v sídle Prodávajícího. Pokud Prodávající nepotvrdí požadovaný termín, dává zákazníkovi právo odstoupit od kupní smlouvy a požádat o bezplatné storno jeho objednávky.

4.Sdělení před uzavřením smlouvy

D + P, a.s. výslovně informuje, že

4.1.Sjednává-li se smlouva prostřednictvím prostředku na dálku, řídíme se ve smyslu § 1820 - § 1827 Sb. Náklady na prostředky komunikace na dálku se neliší od základní sazby (v příp. internetového i telefonického připojení dle podmínek Vašeho operátora). Ceny zboží a služeb jsou na [www. stránkách](http://www.dp-obaly.cz), které provozuje D + P, a.s., uváděny včetně DPH, náklady na dodání zboží jsou uvedeny na celkovém shrnutí objednávky, před jejím potvrzením.

JSEM SPOTŘEBITEL:

4.2.Spotřebitel může dle §1829 a §1830 odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo od smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory ve lhůtě čtrnácti dnů, a to jakýmkoli jednoznačným prohlášením učiněným vůči podnikateli. Není-li dále stanoveno jinak, končí lhůta uplynutím čtrnácti dnů ode dne uzavření smlouvy. *Zboží byste si měli vyzkoušet a prohlédnout stejně, jako kdybyste tak činili v běžné kamenné prodejně. Pokud budou na zboží známky opotřebení nebo jiného užívání, můžeme ještě před navrácením kupní cenu snížit o náhradu za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku takového zacházení.* Je-li předmětem závazku koupě zboží, končí lhůta uplynutím čtrnácti dnů ode dne, kdy spotřebitel nebo jím určená třetí osoba odlišná od dopravce převezme zboží, nebo

a) poslední kus zboží, objedná-li spotřebitel v rámci jedné objednávky více kusů zboží, které jsou dodávány samostatně,

b) poslední položku nebo část dodávky zboží sestávajícího z několika položek nebo částí, nebo

c) první dodávku zboží, je-li ve smlouvě ujednána pravidelná dodávka zboží po ujednanou dobu.

Pro odstoupení od smlouvy můžete využít vzorový formulář na adrese www.dp-obaly.cz v sekci Formuláře ke stažení. Vyplněný prosím odešlete na e-mail otahalova@dp-obaly.cz, písemně na adresu D + P, a.s. Přemyslovice 224, 798 51 nebo doručíte osobně na adresu D + P, a.s. Přemyslovice 224.

Jak Vám vrátíme peníze?

Peníze vám budou vráceny do 14 dnů od odstoupení od smlouvy stejným způsobem, jakým probíhala platba. Nemusíme vám však peníze vrátit dříve, než vrátíte zboží, popřípadě, než prokážete, že jste zboží odeslali Vámi zvolenou přepravní službou. Rovněž máte právo na vrácení peněz vynaložených na dodání zboží při jeho objednávce, pouze však do výše rovnající se nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží do D + P, a.s.

JSEM PODNIKATEL:

Při nákupu jako podnikatel (tedy na IČO) nemáte u nákupu učiněného distančně, na rozdíl od spotřebitele, ze zákona právo vrátit zboží ve lhůtě 14 dnů. Zákon v tomto ohledu zvýhodňuje pouze spotřebitele.

Podnikatelům ale umožňujeme odstoupit od smlouvy za stejných podmínek jako spotřebiteli. Pokud jste tedy nakoupil jako podnikatel, můžete od nákupu odstoupit do 14 dnů podle pravidel uvedených výše.

V případě odstoupení od smlouvy se na vás jako podnikatele užití shodná pravidla jako v případě spotřebitele. Tato pravidla jsou uvedena výše.

V některých případech máme i my právo od smlouvy odstoupit. Tomu je zejména v případě chybného nacenění zboží, kdy je cena zjevně nepřiměřená. V tomto případě dojde ze strany D + P, a.s. ke stornování objednávky, popřípadě k jinému vyznění, ze kterého bude patrné, že D + P, a.s. od smlouvy odstupuje. Pokud jste již zaplatili část kupní ceny zboží, bude vám tato částka vrácena zpět stejným způsobem nejpozději do 14 dnů ode dne následujícího po odstoupení od smlouvy.

Podnikatel může po spotřebiteli požadovat pouze úhradu podle § 1832 - § 1833.

(1) Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, vrátí mu podnikatel bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od něho na základě smlouvy přijal, stejným způsobem. Podnikatel vrátí spotřebiteli přijaté peněžní prostředky jiným způsobem jen tehdy, pokud s tím spotřebitel souhlasil a pokud mu tím nevzniknou další náklady.

(2) Jestliže spotřebitel zvolil jiný, než nejlevnější způsob dodání zboží, který podnikatel nabízí, vrátí podnikatel spotřebiteli náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží.

Vrácení peněz při odstoupení od smlouvy

Pokud odstoupíte od smlouvy nebo vám budou peněžní prostředky vráceny z jiného důvodu, vrátíme vám peníze stejným způsobem, jakým jsme je od vás přijali. Pokud však peníze nelze vrátit stejným způsobem, například jste platili hotově na pobočce, kurýrovi nebo došlo k expiraci vaší platební karty, odpovídáte za správnost údajů, které nám k vrácení poskytnete. Za správnost údajů odpovídáte i v případě, kdy jsme vám vyhověli a peníze vracíme jiným způsobem.

5. Bezpečnost a ochrana informací, GDPR

Bezpečnost a ochrana informací, GDPR Prodávající prohlašuje, že veškeré osobní údaje jsou důvěrné, budou použity pouze k uskutečnění plnění smlouvy s kupujícím a nebudou jinak zveřejněny, poskytnuty třetí osobě apod. s výjimkou situace související s distribucí či platebním stykem týkajícího se objednaného zboží (sdělení jména a adresy dodání). Prodávající postupuje tak, aby subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbá na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života subjektu údajů. Osobní údaje, které jsou poskytnuty dobrovolně kupujícím prodávajícímu za účelem splnění objednávky jsou shromažďovány, zpracovávány a uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném a účinném znění. Kupující dává prodávajícímu svůj souhlas ke shromažďování a zpracování těchto osobních údajů pro účely splnění předmětu uzavírané kupní smlouvy a využití pro účely distribuce dané objednávky (zejm. pro zasílání obchodních sdělení, sms), a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním zaslaným. Ke zpracování osobních údajů bude docházet po dobu přiměřenou, nanejvýš však po dobu 10 let od ukončení poskytování služby/produktu (s ohledem na délku promlčecí doby dle platných právních předpisů).

6. Uzavření kupní smlouvy

5.1. Předmětem plnění je dodávka služeb nebo zboží firmou D + P, a.s. Dále jsou předmětem uzavřené kupní smlouvy pouze položky výslovně uvedené v přijaté objednávce (dále jen „zboží“). Prodávající se zavazuje, že bude svým zákazníkům dodávat bezvadné zboží v souladu se specifikací nebo s vlastnostmi obvyklými pro daný druh zboží, vyhovující normám, předpisům a nařízením platným a účinným na území ČR, vybavené českými popisy.

5.2. Návrhem k uzavření kupní smlouvy (nabídkou) je dle **§ 1811** umístění nabízeného zboží prodávajícím na stránky e-shopu, kupní smlouva vzniká odesláním objednávky kupujícím a přijetím objednávky prodávajícím, za případné chyby při přenosu dat prodávající neodpovídá. Kupující zasílá objednávky na e-mail otahalova@dp-obaly.cz. Uzavření smlouvy prodávající potvrdí kupujícímu nejpozději do 3 pracovních dnů na jeho email. Kupující je povinen řádně zkontrolovat potvrzení přijaté objednávky (rozměr, materiál, počet kusů). Přílohou tohoto potvrzení je aktuální znění obchodních podmínek prodávajícího. Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.

5.3. Před odesláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky.

5.4. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „Objednávka zavazující k platbě“.

5.5. Podmínkou platnosti elektronické objednávky je vyplnění veškerých formulářem předepsaných údajů a náležitostí označených jako nezbytné vč. potvrzení kupujícího, že se seznámil a souhlasí s obchodními podmínkami.

Webové rozhraní obchodu obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží, a o způsobu dodání zboží. . V případě, kdy prodávající nabízí dopravu zboží zdarma, je předpokladem vzniku práva na bezplatnou dopravu zboží na straně kupujícího zaplacení minimální celkové kupní ceny dopravovaného zboží ve výši stanovené ve webovém rozhraní obchodu. V případě, kdy dojde k částečnému odstoupení od kupní smlouvy kupujícím a celková kupní cena zboží, u kterého nedošlo k odstoupení od smlouvy kupujícím, nedosahuje minimální výše, jež je potřebná pro vznik práva na dopravu zboží zdarma podle předchozí věty, právo kupujícího na dopravu zboží zdarma zaniká a kupující je povinen dopravu zboží prodávajícímu uhradit.

- objednávaném zboží (objednávané zboží „vloží“ kupující do elektronického nákupního košíku webového rozhraní obchodu),
- způsobu úhrady kupní ceny zboží, údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží a
- informace o nákladech spojených s dodáním zboží (dále společně jen jako „objednávka“).

5.6. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny,

předpokládané náklady na dopravu) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).

5.7. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je prodávajícím zasláno kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího.

6. Platební podmínky a cena zboží

6.1 Kupující se zavazuje uhradit kupní cenu za dodané zboží a poskytnuté služby s tím související, včetně nákladů na balení, dopravu, DPH i případných přírůžek

6.2. V případě platby v hotovosti, na dobírku či ve výdejně zásilek je kupní cena splatná při převzetí zboží.

Platba v hotovosti: při osobním odběru v sídle společnosti

Platbu dobírkou: může použít pouze Kupující s dodací adresou na území ČR.

Bankovní převod -platba na účet: Kupující s dodací adresou na území ČR a SR

V případě bezhotovostní platby kupující uhradí kupní cenu zboží uvedeného v objednávce a uvede variabilní symbol, tedy číslo objednávky. U bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.

Splatnost faktury je ode dne jejího vystavení do 14 dnů. Lze dohodnout i delší splatnost s Kupujícím dle platných směrnic Prodávajícího. Faktura je považována za uhrazenou dnem, kdy se celá fakturační částka připsá na účet Prodávajícího.

6.3. Na základě kupní smlouvy vystaví dodavatel kupujícímu daňový doklad – fakturu.

Dodavatel je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu dodavatel zašle kupujícímu v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího. U objednávek zákazníků ze SR vystaví prodávající fakturu v EUR.

Při úhradě zálohové

faktury a faktury hrazené převodním příkazem je za variabilní symbol, dále jen VS považováno číslo daňového doklady, dále jen faktury.

6.4. Všechny ceny jsou smluvní. V internetovém obchodě jsou vždy aktuální a platné ceny.

Případné slevy z ceny zboží jsou odečteny při expedici a zákazník je o této skutečnosti písemně informován.

6.5. Ceny jsou konečné, tj. včetně DPH; o ceně přepravného je zákazník informován.

6.6. Akční ceny platí do vyprodání zásob nebo po dobu časově určenou.

7. Přeprava a dodací podmínky

7.1 V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.

7.2 Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání.

7.3 V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

Možnosti předání zboží:

- osobní odběr - zboží může převzít kupující v sídle D + P , a.s. Přemyslovice 224
v pracovní dny od 7:00-15:00
- zaslání přepravní službou Geis CZ s.r.o. - přepravné je účtováno dle platného ceníku aktuálního v den objednávky.

Nadměrné zakázky jsou zasílány na paletě přepravní službou GLS s.r.o..

7.4. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít. Tímto nejsou dotčena práva kupujícího z odpovědnosti za vady zboží a další práva kupujícího vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

Závěrečná ustanovení

Vztahy a případné spory, které vzniknou na základě smlouvy, budou řešeny výhradně podle práva České republiky a budou řešeny příslušnými soudy České republiky. Smlouva je uzavírána v českém jazyce.

8. Odstoupení od kupní smlouvy

8.1 Při uzavření kupní smlouvy pomocí prostředků komunikace na dálku (v internetovém obchodě), má kupující v souladu s § 1829 a 1830 odst. 1 občanského zákoníku právo bez udání důvodu odstoupit od smlouvy ve lhůtě, která končí 14 dní od převzetí zboží (v případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží).

8.2. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v čl. 8.1.. Kupující může využít formulář pro Odstoupení od Kupní smlouvy na stránkách D + P, a.s.

Pro usnadnění komunikace je vhodné uvést datum nákupu či číslo smlouvy/prodejního dokladu,

bankovní spojení a zvolený způsob vrácení zboží. Odstoupení od kupní smlouvy může kupující zasílat mimo jiné na adresu provozovny prodávajícího či na adresu elektronické pošty prodávajícího.

8.3. V případě odstoupení od kupní smlouvy se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží kupující zašle nebo předá prodávajícímu zpět bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy, ledaže mu prodávající nabídl, že si zboží sám vyzvedne. Lhůta podle předchozí věty je zachována, pokud kupující odešle zboží před jejím uplynutím. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nese kupující náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

8.4 V případech, kdy má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, je prodávající také oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit, a to až do doby převzetí zboží kupujícím. V takovém případě vrátí prodávající kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený kupujícím.

8.5. Prodávající neodpovídá za zpoždění nebo nedodání zboží v nepředvídaných situacích (vis major). V takovém případě je prodávající povinen toto oznámit kupujícímu a má právo prodloužit dodací lhůtu nebo od smlouvy odstoupit bez odpovědnosti za škody, které vznikly kupujícímu nedodáním zboží.

9. Odpovědnost za vady, práva z vadného plnění

9.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174b občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).

Jako záruční list obvykle slouží daňový doklad.

Prodávající odpovídá kupujícímu, že věc při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že věc:

-odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti a jiným ujednaným vlastnostem,

-je vhodná k účelu, pro který ji kupující požaduje

Záruční doba na vady dodaného zboží začíná běžet ode dne předání zboží kupujícímu.

Prodávající poskytuje záruku za jakost a úplnost dodávky.

9.1. Prodávající odpovídá kupujícímu, že vedle ujednaných vlastností:

je věc vhodná k účelu, k němuž se věc tohoto druhu obvykle používá, i s ohledem na práva třetích osob, právní předpisy, technické normy nebo kodexy chování daného odvětví, není-li technických norem, smluvním řetězcí, zejména reklamou nebo označením, ledaže prodávající prokáže, že si ho nebyl vědom nebo že bylo v době uzavření kupní smlouvy upraveno alespoň srovnatelným způsobem, jakým bylo učiněno, anebo že na rozhodnutí o koupi nemohlo mít vliv, je věc dodána s příslušenstvím, včetně obalu, návodu k montáži a jiných pokynů k použití, které může kupující rozumně očekávat, a věc odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, které prodávající kupujícímu poskytl před uzavřením kupní smlouvy.

9.2. Ustanovení čl. 9.1.obchodních podmínek se nepoužije v případě, že prodávající kupujícího před uzavřením kupní smlouvy zvláště upozornil, že se některá vlastnost věci liší a kupující s tím při uzavírání kupní smlouvy výslovně souhlasil.

9.3. Projeví-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí, ledaže to povaha věci nebo vady vylučuje. Tato doba neběží po dobu, po kterou kupující nemůže věc užívat, v případě, že vadu vytkl oprávněně.

9.4. Kupující může vytknout vadu, která se na věci projeví v době dvou let od převzetí.

9.5. Má-li věc vadu, může kupující požadovat její odstranění. Podle své volby může požadovat dodání nové věci bez vady nebo opravu věci, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný; to se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by věc měla bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro kupujícího. Prodávající může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by věc měla bez vady.

9.6. Prodávající odstraní vadu v přiměřené době po jejím vytknutí tak, aby tím kupujícímu nezpůsobil značné obtíže, přičemž se zohlední povaha věci a účel, pro který kupující věc koupil. K odstranění vady převezme prodávající věc na vlastní náklady.

9.7.

Reklamacie je možné řešit písemně na adresu D + P, a.s., telefonicky na kontaktních číslech 582 378 219, mob: 731 447923 v pracovních dnech v době 7:00-15:00 společnosti D + P, a.s., příp. emailem na otahalova@dp-obaly.cz.

9.8.Vzhledem k tomu, že ve fázi převzetí reklamace není doposud známo, zda je reklamace oprávněná, či nikoliv, vyhrazuje si prodávající tímto právo nepřebírat reklamace učiněné prostřednictvím dobírky.

Pro sepsání reklamace můžete využít vzorový formulář na stránkách D + P, a.s..

Prodávající je povinen Kupujícímu vydat písemné potvrzení o tom, kdy Kupující právo z vadného plnění uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace Kupující požaduje, a dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

D + P, a.s. po převzetí reklamovaných obalů bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, vrátí všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od něho na základě smlouvy přijala. D + P, a.s. není povinna vrátit přijaté peněžní prostředky spotřebiteli dříve, než jí spotřebitel zboží předá.

Kupující může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od kupní smlouvy, pokud: prodávající vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil se vada projeví opakovaně,

je vada podstatným porušením kupní smlouvy, nebo je z prohlášení prodávajícího nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro kupujícího.

Je-li vada podstatným porušením smlouvy, má kupující dle své volby právo na dodání nové věci, opravu, přiměřenou slevu nebo na odstoupení od smlouvy (s právem na vrácení kupní ceny v plné výši). Je-li vada nepodstatným porušením smlouvy, má kupující právo na odstranění vady nebo přiměřenou slevu. §19 odst.1-5 zákona č. 634/1992

9.5.Prodávající odpovídá spotřebiteli, že věc při převzetí nemá vady a zachová si své vlastnosti po celou záruční dobu, která činí 24 měsíců. Zejména prodávající odpovídá spotřebiteli, že v době, kdy spotřebitel věc převzal, a během záruční doby

- - má věc vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
- - se věc hodí k účelu, který pro její použití prodávající uvádí nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá,
- - věc odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
- - je věc v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
- - věc vyhovuje požadavkům právních předpisů.

9.6.Ustanovení uvedená v odst. 9.5. obchodních podmínek se nepoužijí u zboží Prodáváného za nižší cenu pro vadu, kvůli které byla nižší cena ujednána.

9.7.Kupujícímu je doporučeno, aby bezprostředně při dodání překontroloval spolu s dopravcem stav zásilky podle přiloženého přepravního listu. Kupující je oprávněn odmítnout převzetí zásilky, která není ve shodě s kupní smlouvou, s tím, že zásilka je např. neúplná nebo poškozená. Pokud takto poškozenou zásilku kupující od přepravce převezme, je nezbytné poškození popsat v předávacím protokolu přepravce. Neúplnou nebo poškozenou zásilku je nutno oznámit emailem prodávajícímu na adresu: otahalova@dp-obaly.cz, sepsat s dopravcem škodní protokol a tento bez zbytečného odkladu zaslat na e-mailem, nebo poštou prodávajícímu. Nedodržení pravidel tohoto bodu se nijak nedotýká práv kupujícího z odpovědnosti za vady či ze záruky.

9.8.Další práva a povinnosti stran související s odpovědností prodávajícího za vady či se zárukou upravuje reklamační řád prodávajícího.

9.9.Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady v době 24 měsíců od převzetí zboží. Kupující věc podle

možnosti prohlédne co nejdříve po jeho převzetí v souladu s § 2104 a přesvědčí se o jejich vlastnostech a množství.

9.10. Reklamační včetně odstranění vady musí být vyřízena a kupující o tom musí být informován nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne uplatnění reklamační, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne na delší lhůtu. Po marném uplynutí lhůty může kupující od kupní smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu.

Kupující - spotřebitel je také oprávněn řešit případné spory s prodávajícím prostřednictvím orgánu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů. Tímto orgánem je Česká obchodní inspekce. Řízení se zahajuje písemným návrhem, jehož náležitosti jsou uvedeny v § 20n zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů. Před zahájením řízení je nezbytné uplatnit reklamaci u prodávajícího, který je povinen **ji vyřídit do 30 dnů**. Mimosoudní řešení je pak možné zahájit nejpozději do 1 roku ode dne, kdy kupující - spotřebitel uplatnil reklamaci u prodávajícího. Veškeré informace o možnosti mimosoudního řešení spotřebitelských sporů jsou uvedeny na internetových stránkách www.coi.cz. Spotřebitel je také oprávněn využít platformu pro řešení spotřebitelských sporů, která se nachází na internetových stránkách webgate.ec.europa.eu/odr/.

ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ A UKLÁDÁNÍ COOKIES

Kupující souhlasí ve smyslu ustanovení § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, se zasíláním obchodních sdělení prodávajícím na elektronickou adresu či na telefonní číslo kupujícího. Svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 nařízení GDPR související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely zasílání obchodních sdělení plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu.

Své zákonné povinnosti související s případným ukládáním cookies na zařízení kupujícího plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu.

Tyto obchodní podmínky platí ve znění uveřejněném na internetové stránce prodávajícího v den odeslání elektronické objednávky tehdy, není-li mezi účastníky písemně dohodnuto něco jiného. Tyto obchodní podmínky spotřebiteli umožňují jejich archivaci a reprodukci. Momentem uzavření kupní smlouvy kupující přijímá veškerá ustanovení obchodních podmínek ve znění platném v den odeslání objednávky včetně ceny objednaného zboží uvedenou v potvrzené objednávce, nebylo-li v konkrétním případě prokazatelně dohodnuto jinak.

Tyto všeobecné obchodní podmínky včetně jejich součástí jsou platné a účinné od 22.11.2024