

Všeobecné obchodní podmínky platné od 5.10.2024

## Kontaktní údaje

**Název: D+P,a.s.**

**Sídlo:** Přemyslovice , č.p.224,79851

**IČO:** 00543896

**DIČ:** CZ00543896

**Zapsaná:** Výpis odd.B, vložka 77, vedená Krajský obchodní soud v Brně

**Telefon:**+420 731 447 923, +420 582 378 219

**Email:**otahalova@dp-obaly.cz

**Web:** <http://www.dp-obaly.cz>

**Provozní doba:** pondělí -čtvrtek: 7:00 - 15:00 pátek 7:00- 14:45

**Expedice:** pondělí – pátek

## 1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto závazné obchodní podmínky firmy - obchodní společnosti D + P, a.s. Přemyslovice 224, 798 51, IČO 00543896, **IČO:** 00543896**DIČ:** CZ00543896**Zapsaná:** Výpis odd.B, vložka 77, vedená Krajský obchodní soud v Brně(dále jen „Dodavatel“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“) uzavírané mezi Dodavatelem a jinou fyzickou nebo právnickou osobou (dále jen „kupující“)prostřednictvím internetového obchodu Dodavatele. Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese <http://www.dp-obaly.cz> , e-shop (dále jen „webová stránka“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „webové rozhraní obchodu“). Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy, které tyto obchodní podmínky neupravují, občanským zákoníkem (č. 89/2012Sb.) a zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.), vše ve znění pozdějších právních předpisů. Je-li smluvní stranou právnická osoba nebo fyzická osoba, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti, anebo v rámci svého samostatného výkonu povolání, řídí se vztahy občanským zákoníkem, č. 89/2012 Sb., vše ve znění pozdějších právních předpisů.

1.2. Nezbytnou součástí objednávky je potvrzení kupujícího, že se seznámil a souhlasí s těmito obchodními podmínkami a nákupním a reklamačním řádem vyhlášenými prodávajícím (společně jen „obchodní podmínky“).Odesláním objednávky zákazník potvrzuje souhlas se smlouvou a obchodními podmínkami, doručení objednávky prodávajícímu dochází k uzavření kupní smlouvy. Po obdržení objednávky bude kupujícímu na e-mailovou adresu automaticky zasláno potvrzení o přijetí objednávky a celkový souhrn objednaného zboží. Daňový doklad s přesnou částkou, upravenou o případné individuální slevy, obdrží kupující po odeslání balíku se zbožím.

1.3. Na stránkách internetového obchodu naleznete zboží, které je prezentováno Dodavatelem k prodeji, a to včetně uvedení cen jednotlivých položek. Ceny zboží jsou uvedeny u výrobku včetně DPH . Nabídka prodeje zboží a ceny tohoto zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazeny na stránkách internetového obchodu.

1.4. Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář na stránkách internetového obchodu. Objednávka zboží, vytvořená na stránkách internetového obchodu je návrhem na uzavření kupní smlouvy. Před zasláním objednávky Dodavateli je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání údajů do objednávky. Ceny zboží jsou platné v momentě uskutečnění objednávky.

1.5. Kupující dostane plnění za cenu platnou v době objednání. Tato cena bude uvedena v objednávce a v e-mailové zprávě potvrzující přijetí objednávky zboží.

1.6. Objednávat je možno následujícími způsoby:

- prostřednictvím elektronického obchodu Online nákupů (dále jen e-shop)
- elektronickou poštou na adrese [otahalova@dp-obaly.cz](mailto:otahalova@dp-obaly.cz)
- osobně v provozovně D + P a.s., Přemyslovice 224 , 798 51
- telefonicky +420 731 447 923
- Po odeslání objednávky zákazníkem Dodavatel neprodleně potvrdí elektronickou poštou na e-mailovou adresu, kterou uvedl kupující v objednávce, a tím bude kupní smlouva uzavřena. Vzniklou smlouvu (včetně dohodnuté ceny) lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody stran nebo na základě zákonných důvodů. Dodavatel je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky). Návrh kupní smlouvy je vytvořen kupujícím jeho objednávkou.

1.7. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory, apod.) si hradí kupující sám.

1.8. Kupní smlouvou se obě strany zavazují: Kupujícímu bude zasláno zboží, které je předmětem koupě, a Kupující se zavazuje, že objednané zboží zaplatí za uvedenou kupní cenu.

**1.9. Je-li na vystavenou objednávku- kupní smlouvu vystavená zálohová faktura, termín dodání a realizace výroby je stanovena od připsání zálohové faktury v plné výši na účet Prodávajícího.**

1.10. Kupující se stane vlastníkem teprve úplným zaplacením kupní ceny.

## **2. Ustanovení o kvalitě zboží a podmínky dodání**

D + P, a.s. má zaveden systém kvality ISO 9001 a ISO 14 001.

2.1. D + P, a.s., odevzdá zabalené zboží dopravci, který následně zboží předá Kupujícímu.

2.2. D + P, a.s. zasílá Kupujícímu předmět koupě v ujednaném množství, jakosti a provedení.

2.3. Dodací lhůta zboží je závislá na konkrétní objednávce, druhu zboží nebo charakteru poskytnutých služeb a je uvedena v kupní smlouvě nebo potvrzené objednávce. **Termín dodání na základě vystavené nabídky je sjednán s obchodním zástupcem Prodávajícího.** U objednávek, které není možné odeslat ve sjednaném termínu, lze termín dodání posunout o delší dobu, ale pouze se souhlasem zákazníka. Termín dokončení objednávky je vyskladnění

zboží v sídle Prodávajícího. Prodávající je oprávněn plnit předmět smlouvy i částečně a Kupující je povinen částečné plnění převzít. Pokud Prodávající nepotvrdí požadovaný termín Kupujícího, dává zákazníkovi právo odstoupit od kupní smlouvy a požádat o bezplatné storno jeho objednávky. Toto oznámení musí být písemnou formou – elektronická pošta – E-mail: otahalova@dp-obaly.cz

2.4. Není-li ujednáno, jak má být věc zabalena, zabalí D + P, a.s. zboží podle zvyklostí potřebným pro uchování zboží a jeho ochranu.

2.5. Přepavní obal je vadný v okamžiku, kdy nesplňuje požadavky kladené na daný druh obalu. Dodaný obal je poškozený, ve špatné kvalitě a množství. V tom případě reklamuje dodanou zakázku Kupující přímo u přepravce.

2.6. Po obdržení zakázky Kupující zakázku prohlédne co nejdříve a případnou neshodu zakoupeného výrobku oznámí (max. do 5 pracovních dnů)

### 3. Sdělení před uzavřením smlouvy

D + P, a.s. výslovně informuje, že

3.1.

Sjednává-li se smlouva prostřednictvím prostředku na dálku, řídíme se ve smyslu ust. § 1827 odst. 1 OZ dle § 1811 odst. 2 a § 1820 odst. 1..

Náklady na prostředky komunikace na dálku se neliší od základní sazby (v příp. internetového i telefonického připojení dle podmínek Vašeho operátora). Ceny zboží a služeb jsou na www stránkách, které provozuje D + P, a.s., uváděny včetně DPH, náklady na dodání zboží jsou uvedeny na celkovém shrnutí objednávky, před jejím potvrzením.

3.2. Kupující má právo od smlouvy odstoupit, a to ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne převzetí zboží, přičemž odstoupení musí v této lhůtě odeslat na fyzickou či elektronickou adresu prodávajícího. Spotřebitel je oprávněn využít formulář pro odstoupení od smlouvy na stránkách prodávajícího.

3.3. V případě odstoupení od smlouvy ponese spotřebitel náklady spojené s navrácením zboží, a jde-li o smlouvu uzavřenou prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, náklady za navrácení zboží, jestliže toto zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

3.4. V případě, že kupující -spotřebitel má stížnost či pokud není spokojen s vyřízením své reklamace, může tuto uplatnit u prodávajícího, příp. se lze obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru. Kupující -spotřebitel je také oprávněn řešit případné spory s prodávajícím prostřednictvím orgánu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů. Tímto orgánem je Česká obchodní inspekce. Řízení se zahajuje písemným návrhem, jehož náležitosti jsou uvedeny v § 20n zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů. Před zahájením řízení je nezbytné uplatnit reklamaci u prodávajícího, který je povinen **ji vyřídit do 30 dnů**. Mimosoudní řešení je pak možné zahájit nejpozději do 1 roku ode dne, kdy kupující -spotřebitel uplatnil reklamaci u prodávajícího. Veškeré informace o možnosti mimosoudního řešení spotřebitelských sporů jsou uvedeny na internetových stránkách [www.coi.cz](http://www.coi.cz). Spotřebitel je také oprávněn využít platformu pro řešení spotřebitelských sporů, která se nachází na internetových stránkách [webgate.ec.europa.eu/odr/](http://webgate.ec.europa.eu/odr/).

### 4. Bezpečnost a ochrana informací, GDPR

4.1. Prodávající prohlašuje, že veškeré osobní údaje jsou důvěrné, budou použity pouze k uskutečnění plnění smlouvy s kupujícím a nebudou jinak zveřejněny, poskytnuty třetí osobě apod. s výjimkou situace související s distribucí či platebním stykem týkajícího se objednaného zboží (sdělení jména a adresy dodání). Prodávající postupuje tak, aby subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbá na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života subjektu údajů. Osobní údaje, které jsou poskytnuty dobrovolně kupujícím prodávajícímu za účelem splnění objednávky jsou shromažďovány, zpracovávány a uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném a účinném znění. Kupující dává prodávajícímu svůj souhlas ke shromažďování a zpracování těchto osobních údajů pro účely splnění předmětu uzavírané kupní smlouvy a využití pro účely distribuce dané objednávky (zejm. pro zaslání obchodních sdělení, , sms), a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním zasláným . Ke zpracování osobních údajů bude docházet po dobu přiměřenou, nanejvýš však po dobu 10 let od ukončení poskytování služby/produktu (s ohledem na délku promlčecí doby dle platných právních předpisů).

## **5 .Kupní smlouva**

5.1. Předmětem plnění je dodávka služeb nebo zboží firmou D + P, a.s. Dále jsou předmětem uzavřené kupní smlouvy pouze položky výslovně uvedené v přijaté objednávce (dále jen „zboží“). Prodávající se zavazuje, že bude svým zákazníkům dodávat bezvadné zboží v souladu se specifikací nebo s vlastnostmi obvyklými pro daný druh zboží, vyhovující normám, předpisům a nařízením platným a účinným na území ČR, vybavené českými příbalovými letáky či popisy.

5.2. Návrhem k uzavření kupní smlouvy (nabídkou) je umístění nabízeného zboží prodávajícím na stránky e-shopu, kupní smlouva vzniká odesláním objednávky kupujícím a přijetím objednávky prodávajícím, za případné chyby při přenosu dat prodávající neodpovídá. Kupující zaslává objednávky na e-mail otahalova@dp-obaly.cz.

5.3. Uzavření smlouvy prodávající potvrdí kupujícímu nejpozději do 3 pracovních dnů na jeho email. Kupující je povinen řádně zkontrolovat potvrzení přijaté objednávky (rozměr, materiál, počet kusů ....). Přílohou tohoto potvrzení je aktuální znění obchodních podmínek prodávajícího.

5.4. Před odesláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky.

5.5. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „Objednávka zavazující k platbě“.

5.6. Podmínkou platnosti elektronické objednávky je vyplnění veškerých formulářem předepsaných údajů a náležitostí označených jako nezbytné vč. potvrzení kupujícího, že se seznámil a souhlasí s obchodními podmínkami.

5.7. Prodávající je v závislosti na charakteru předmětu objednávky (množství zboží, výše ceny, náklady na přepravu, vzdálenost apod..), vždy oprávněn žádat kupujícího o autorizaci objednávky vhodným způsobem, např. telefonicky či písemně. Odmítne-li kupující objednávku požadovaným způsobem autorizovat, vzniká prodávajícímu právo od uzavřené kupní smlouvy odstoupit.

## **6. Platební podmínky a cena zboží**

6.1 Kupující se zavazuje uhradit kupní cenu za dodané zboží a poskytnuté služby s tím související, včetně nákladů na balení, dopravu, DPH i případných přírůžek

6.2. Prodávající akceptuje následující platební podmínky:

Platba v hotovosti: při osobním odběru v sídle společnosti

Platbu dobírkou: může použít pouze Kupující s dodací adresou na území ČR.

Bankovní převod -platba předem: bankovním převodem může použít Kupující s dodací adresou na území ČR a SR

Splatnost faktury je ode dne jejího vystavení do 14 dnů. Lze dohodnout i delší splatnost s Kupujícím dle platných směrnic Prodávajícího. Faktura je považována za uhrazenou dnem, kdy se celá fakturační částka připsá na účet Prodávajícího.

6.3. Na základě kupní smlouvy vystaví dodavatel kupujícímu daňový doklad – fakturu. Dodavatel je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu dodavatel zašle kupujícímu v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího. Při úhradě zálohové faktury a faktury hrazené převodním příkazem je za variabilní symbol, dále jen VS považováno číslo daňového doklady, dále jen faktury.

6.4. Všechny ceny jsou smluvní. V internetovém obchodě jsou vždy aktuální a platné ceny. Případné slevy z ceny zboží jsou odečteny při expedici a zákazník je o této skutečnosti písemně informován.

6.5. Ceny jsou konečné, tj. včetně DPH; o ceně přepravného je zákazník informován.

6.6. Akční ceny platí do vyprodání zásob nebo po dobu časově určenou.

## **7. Přeprava a dodací podmínky**

7.1. Možnosti předání zboží:

- osobní odběr - zboží může převzít kupující v sídle D + P , a.s. Přemyslovice
- zaslání přepravní službou Geis CZ s.r.o. - přepravné je účtováno dle platného ceníku aktuálního v den objednávky.
- zaslání přepravní službou GLS s.r.o. - nadměrné zakázky, přepravné je účtováno dle platného ceníku GLS s.r.o.

7.2. Kupující je povinen bezprostředně při dodání překontrolovat spolu s dopravcem stav zásilky . Kupující je oprávněn odmítnout převzetí zásilky, která není ve shodě s kupní smlouvou s tím, že zásilka je např. neúplná nebo poškozená. Pokud takto poškozenou zásilku Kupující od přepravce převezme, je nezbytné poškození popsat v předávacím protokolu přepravce.

7.3. Při neúplném nebo poškozeném dodání zásilky je nutno neprodleně sepsat s dopravcem škodní protokol a tento bez zbytečného odkladu zaslat na e-mailem otahalova@dp-obaly.cz, nebo poštou společnosti D + P, a.s.. Dodatečná reklamace neúplnosti nebo vnějšího poškození zásilky nezbavuje Kupujícího práva věc reklamovat, dává však D + P, a.s. možnost prokázat, že se nejedná o rozpor s kupní smlouvou. Smluvní dopravci postupují dle paragrafu 634/1992 Sb., dle zákona o ochraně spotřebitele, a to nejpozději do 30 dnů do uplatnění reklamace Prodávajícího.

## **8. Odstoupení od kupní smlouvy**

8.1. V případě, že D + P, a.s. nedodrží dodací lhůtu, nebo náhradní dodací lhůtu, má zákazník právo na odstoupení od kupní smlouvy.

Pokud je kupující v prodlení s úhradou za dodané zboží více jak 10 dnů po dohodnutém termínu, nebo dojde k porušení kupní smlouvy, má prodávající právo od této smlouvy odstoupit.

8.2. Prodávající neodpovídá za zpoždění nebo nedodání zboží v nepředvídaných situacích (vis major). V takovém případě je prodávající povinen toto oznámit kupujícímu a má právo prodloužit dodací lhůtu nebo od obchodní smlouvy odstoupit bez odpovědnosti za škody, které vznikly kupujícímu nedodáním zboží.

Pokud je kupní smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku (v internetovém obchodě), má spotřebitel v souladu s § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo bez udání důvodu odstoupit od smlouvy ve lhůtě, která končí 14 dní od převzetí zboží (v případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží). Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v přechodí větě. Pro usnadnění komunikace je vhodné uvést datum nákupu či číslo smlouvy/prodejního dokladu, bankovní spojení a zvolený způsob vrácení zboží. Zboží by měl spotřebitel vrátit úplné, nepoškozené, čisté, ve stavu a hodnotě, v jakém zboží převzal.

8.3. D + P, a.s. po převzetí reklamovaných obalů bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, vrátí všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od něho na základě smlouvy přijala.

D + P, a.s. není povinna vrátit přijaté peněžní prostředky spotřebiteli dříve, než jí spotřebitel zboží předá.

8.4. Kupující nemůže odstoupit od smlouvy, ani požadovat dodání nového zboží, nemůže-li zboží vrátit v tom stavu, v jakém je obdržel. To neplatí,

- došlo-li ke změně stavu v důsledku prohlídky za účelem zjištění vady zboží
- použil-li Kupující věc ještě před objevením vady

8.5. Pro odstoupení od kupní smlouvy může spotřebitel využít vzorový formulář poskytovaný prodávajícím, který je ke stažení na stránkách D + P, a.s.. - Formulář pro odstoupení od kupní smlouvy. Odstoupení od kupní smlouvy může spotřebitel zasílat mimo jiné na adresu provozovny prodávajícího či na adresu elektronické pošty prodávajícího

## **9. Odpovědnost za vady a záruka a práva z vadného plnění**

9.1. Záruční podmínky se řídí příslušnými právními předpisy ČR. Jako záruční list obvykle slouží daňový doklad.

Záruční doba na vady dodaného zboží začíná běžet ode dne předání zboží kupujícímu. Prodávající poskytuje záruku za jakost a úplnost dodávky.

9.2. Zjistí-li kupující vady zboží, za něž odpovídá prodávající, oznámí tuto skutečnost prodávajícímu bez zbytečného odkladu poté, co tyto vady zjistí.

9.3. Reklamáce je možné řešit písemně či telefonicky na kontaktních číslech v pracovních dnech v době společnosti D + P, a.s., příp. emailem. Vzhledem k tomu, že ve fázi převzetí reklamáce není doposud známo, zda je reklamáce oprávněná, či nikoliv, vyhrazuje si prodávající tímto právo nepřebírat reklamáce učiněné prostřednictvím dobírky.

9.4. Práva a povinnosti prodávajícího za vady se řídí § 13 zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele. Od 6.1.2023 dle §2161 odst. 5. platí následující:

Projeví-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí, ledaže to povaha věcí nebo vady vylučuje. Tato doba neběží po dobu, po kterou kupující nemůže věc užívat, v případě, že vadu vytkl oprávněně.

Je-li vada podstatným porušením smlouvy, má kupující dle své volby právo na dodání nové věci, opravu, přiměřenou slevu nebo na odstoupení od smlouvy (s právem na vrácení kupní ceny v plné výši). Je-li vada nepodstatným porušením smlouvy, má kupující právo na odstranění vady nebo přiměřenou slevu. §19 odst.1-5 zákona č. 634/1992

9.4. Prodávající odpovídá spotřebiteli, že věc při převzetí nemá vady a zachová si své vlastnosti po celou záruční dobu, která činí 24 měsíců. Zejména prodávající odpovídá spotřebiteli, že v době, kdy spotřebitel věc převzal, a během záruční doby

- - má věc vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
- - se věc hodí k účelu, který pro její použití prodávající uvádí nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá,
- - věc odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
- - je věc v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
- - věc vyhovuje požadavkům právních předpisů.

9.5. Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud kupující před převzetím věci věděl, že věc má vadu, anebo pokud kupující vadu sám způsobil.

9.6. Spotřebitel je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí (záruční doba).

9.7. Kupujícímu je doporučeno, aby bezprostředně při dodání překontroloval spolu s dopravcem stav zásilky podle přiloženého přepravního listu. Kupující je oprávněn odmítnout převzetí zásilky, která není ve shodě s kupní smlouvou, s tím, že zásilka je např. neúplná nebo poškozená. Pokud takto poškozenou zásilku kupující od přepravce převezme, je nezbytné poškození popsat v předávacím protokolu přepravce. Neúplnou nebo poškozenou zásilku je nutno oznámit emailem prodávajícímu na adresu: otahalova@dp-obaly.cz, sepsat s dopravcem škodní protokol a tento bez zbytečného odkladu zaslat na e-mailem, nebo poštou prodávajícímu. Nedodržení pravidel tohoto bodu se nijak nedotýká práv kupujícího z odpovědnosti za vady či ze záruky.

9.8. Další práva a povinnosti stran související s odpovědností prodávajícího za vady či se zárukou upravuje reklamační řád prodávajícího.

9.9. Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady v době 24 měsíců od převzetí zboží. Kupující věc podle možnosti prohlédne co nejdříve po jeho převzetí v souladu s § 2104 a přesvědčí se o jejích vlastnostech a množství.

9.10. Při prodeji spotřebního zboží je kupující oprávněn uplatnit právo z odpovědnosti za vady v době 24 měsíců od převzetí zboží.

9.11. Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení zboží způsobené používáním. Kratší životnost výrobku v takovém případě nelze považovat za vadu a nelze ji ani jako takovou reklamovat.

9.12. Dodavatel odpovídá kupujícímu za to, že prodávané zboží, které při převzetí nemá vady. Tím se rozumí, že prodávané zboží má jakost a užité vlastnosti smlouvou požadované, dodavatelem, výrobcem nebo jeho zástupcem popisované, nebo na základě jimi prováděné reklamy očekávané, popřípadě jakost a užité vlastnosti pro zboží takového druhu obvyklé, že odpovídá požadavkům právních předpisů, je v tomu odpovídajícím množství, míře a odpovídá účelu, který prodávající pro použití zboží uvádí nebo pro které se zboží obvykle používá.

9.13. Kupující-spotřebitel má právo na přiměřenou slevu v případě, že si chce zboží ponechat z důvodu, že D + P, a.s. mu nemůže dodat nové zboží nebo zboží opravit.

9.14. Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má Kupující právo na odstranění vady, přiměřenou slevu z kupní ceny nebo vrácení peněz, které byly za zakázku uhrazeny.

9.15. Při dodání nového zboží vrátí Kupující zboží původně dodané na náklady D + P, a.s..

9.16. Neoznámil-li Kupující vadu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce zjistit, nebude mu reklamáce uznána.

## **10. Závěrečná ustanovení**

10.1. Tyto obchodní podmínky platí ve znění uveřejněném na internetové stránce prodávajícího v den odeslání elektronické objednávky tehdy, není-li mezi účastníky písemně dohodnuto něco jiného.

10.2. Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky, rozhodným právem je tedy právo České republiky. Sudištěm případných sporů jsou věcně a místně příslušné soudy v České republice.

10.3. Tyto obchodní podmínky spotřebiteli umožňují jejich archivaci a reprodukci. Momentem uzavření kupní smlouvy kupující přijímá veškerá ustanovení obchodních podmínek ve znění platném v den odeslání objednávky včetně ceny objednaného zboží uvedenou v potvrzené objednávce, nebylo-li v konkrétním případě prokazatelně dohodnuto jinak. Smlouva je uzavírána v českém jazyce.

Tyto všeobecné obchodní podmínky včetně jejich součástí jsou platné a účinné od 4.10.2024