

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ – E-SHOP

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Zásady zpracování osobních údajů provozovatele příslušné webové stránky.
- 1.2. Provozovatel pro ochranu osobních údajů nejmenoval pověřence.

2. Informace o správci osobních údajů

- 2.1. Provozovatel webových je zároveň správcem osobních údajů. Identifikační údaje jsou uvedeny v sekci kontakty na webové stránce

3. Účel zpracování osobních údajů

- 3.1. Prodávající zpracovává osobní údaje kupujícího za účelem poskytování plnění na základě učinění objednávky v internetovém obchodě prodávajícího, respektive na základě uzavřené kupní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím. Pod tento účel spadá také zpracování osobních údajů v souvislosti s vedením zákaznického účtu kupujícího. K takovému zpracování je prodávající v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů oprávněn i bez dílčího výslovného souhlasu kupujícího.
- 3.2. Prodávající dále zpracovává osobní údaje kupujícího v případě, že má na jejich zpracování oprávněný zájem. Takovéto zpracování zahrnuje zpracování za účelem dokumentace transakcí a poskytnutých plnění, hájení a uplatňování práv prodávajícího, vyřizování připomínek a dotazů kupujících a dalších osob navštěvujících webové stránky prodávajícího a pro zaslání marketingových sdělení.
- 3.3. Prodávající dále zpracovává osobní údaje kupujícího za účelem plnění právních povinností prodávajícího stanovených mu zákonem či orgány veřejné moci.
- 3.4. Kupující může udělit prodávajícímu souhlas, aby jeho osobní údaje byly zpracovávány za účelem zaslání marketingových sdělení, tj. aktuálních nabídek o produktech a službách prodávajícího. Souhlas se zasláním marketingových sdělení je možné udělit při učinění objednávky kliknutím na příslušné pole před učiněním závazné objednávky. Souhlasy se zpracováním osobních údajů jsou prodávajícím uchovávány. Souhlas lze kdykoliv odvolat a udělením souhlasu není podmíněno uzavření kupní smlouvy.

4. Rozsah zpracovávaných osobních údajů

- 4.1. Prodávající zpracovává pouze osobní údaje, které mu byly kupujícím poskytnuty při uskutečnění objednávky, respektive při uzavření kupní smlouvy. Dále pak jsou zpracovávány osobní údaje vzniklé činností prodávajícího v souvislosti s plněním smluvních povinností. Veškeré osobní údaje jsou zpracovávány pouze v rozsahu nezbytném ke splnění účelu, k jehož dosažení byly shromážděny.
- 4.2. Při návštěvě internetového obchodu může prodávající zpracovávat a shromažďovat údaje technického charakteru o zařízení kupujícího, jako jsou např. IP adresa, datum a čas přístupu do internetového obchodu, informace o internetovém prohlížeči kupujícího, operačním systému či nastavení jazyka. Prodávající také může zpracovávat informace o chování Kupujícího v internetovém obchodě, tj. např. jaké odkazy navštíví a které zboží je kupujícímu zobrazeno.
- 4.3. Přistupuje-li kupující do internetového obchodu z mobilního telefonu či obdobného přístroje nebo prostřednictvím některé z mobilních aplikací, může prodávající zpracovávat i informace o mobilním zařízení (data o mobilním telefonu, případné záznamy o selhání aplikace apod.).
- 4.4. Osobní údaje získané dle tohoto článku jsou zpracovávány automatickým zpracováním při přijetí objednávky nebo návštěvě internetového obchodu, avšak pouze v nepatrné míře bez právních účinků nebo dopadu do sféry zájmu kupujícího.

5. Předávání osobních údajů

- 5.1. Osobní údaje nejsou bez souhlasu kupujícího předávány třetím osobám. Osobní údaje nejsou předávány do třetích zemí. Osobní údaje kupujícího nejsou poskytovány za účelem obchodování.
- 5.2. Výjimkou je předávání osobních údajů třetím osobám v nezbytných případech. Těmito osobami pak mohou být subjekty poskytující prodávajícímu právní, daňové a jiné poradenství, přepravní a poštovní společnosti či další obdobné subjekty. Těmto osobám jsou osobní údaje kupujícího zpřístupněny pouze v nezbytném rozsahu a na dobu nezbytně nutnou, zejména na dobu poskytnutí produktů a služeb, plnění smluvních a obdobných povinností, plnění povinností stanovených právním řádem, či výkon oprávněných zájmů prodávajícího.

5.3. Osobní údaje mohou být na základě rozhodnutí soudního, správního či orgánu činného v trestním řízení předány také těmto orgánům, avšak pouze v případech předvídaných platnou právní úpravou.

6. Doba zpracování

6.1. Prodávající zpracovává a ukládá osobní údaje pouze na dobu nutnou pro naplnění účelu, za nímž byly sesbírány. S ohledem na povinnosti prodávajícího plynoucí z právních předpisů, zejména na povinnosti prodávajícího plynoucí z odpovědnosti za jakost a záruční plnění, běh promlčecích lhůt apod., jsou osobní údaje zpracovávány maximálně po dobu pěti (5) let od ukončení smluvního vztahu a uplynutí záručních a jiných lhůt.

6.2. Prodávající si ve výjimečných situacích vyhrazuje možnost na základě svého rozhodnutí odůvodněného zvláštními důvody zpracovávat osobní údaje i po uplynutí této doby, ne však déle než po dobu nezbytně nutnou.

7. Práva subjektu osobních údajů

7.1. V souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů má kupující jakožto subjekt zpracovávaných osobních údajů následující práva:

7.1.1. právo na přístup k údajům,

7.1.2. právo na opravu osobních údajů,

7.1.3. právo na výmaz,

7.1.4. právo na omezení zpracování,

7.1.5. právo na přenesení osobních údajů k jinému správci,

7.1.6. právo vznést námitku proti zpracování,

7.1.7. právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že má kupující za to, že jsou prodávajícím porušovány jeho práva související s ochranou osobních údajů.

8. Přístup k osobním údajům a jejich zabezpečení

8.1. Ke zpracovávaným osobním údajům prodávající či jeho zaměstnanci přistupují pouze v nezbytných případech a v takové míře, která je potřebná pro dožení účelu, pro který byly osobní údaje shromážděny. Veškeré osobní údaje jsou zabezpečeny proti neoprávněné manipulaci a pozměnění.

8.2. Prodávající může ke zpracování osobních údajů využít služeb zpracovatele osobních údajů. V tomto případě pak zpracovatel postupuje dle pokynů prodávajícího. Zabezpečení osobních údajů tímto není dotčeno.

9. Závěrečná ustanovení

9.1. Kupující, jenž je právnickou osobou, se zavazuje seznámit s těmito zásadami zpracování osobních údajů své zástupce, pracovníky a případně další osoby, které by mohly být zpracováním osobních údajů prodávajícím dotčeny.

9.2. Pokud jsou osobní údaje poskytovány prodávajícímu třetí osobou, je tato osoba povinna o této skutečnosti informovat subjekt osobních údajů.

9.3. Veškeré námitky, stížnosti či práva dle čl. 7 těchto zásad nebo jiné podněty ke zpracování osobních údajů smí kupující učinit elektronicky na emailovou adresu prodávajícího uvedenou výše nebo písemně na adresu sídla prodávajícího.

9.4. Má-li kupující za to, že jeho osobní údaje jsou zpracovávány protiprávně, má kupující rovněž právo podat stížnost příslušnému dozorovému úřadu. Dozorovým úřadem příslušným pro otázky zpracování osobních údajů na území České republiky je Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

Tyto zásady zpracování osobních údajů nabývají účinnosti dnem 30. 11. 2023